

Общая политика в отношении инвалидов

ООО Международная Академия Коучинга поддерживает людей с ограниченными возможностями и стремится предоставить людям с ограниченными возможностями доступ к обучению. Кроме того, **ООО «Международная академия коучинга»** запрещает дискриминацию по признаку инвалидности и обеспечивает равные возможности для всех лиц с инвалидностью и без. **ООО «Международная академия коучинга»** обязуется предоставлять "разумные приспособления" в соответствии со всеми местными и федеральными законами. Лица, у которых есть вопросы об этой политике или которые хотят запросить размещение, должны связаться по email edu@coacha.ru.

Возможность приспосабливаться к обучению для лиц с ограничениями:

Наша цель — создать учебную среду, отвечающую потребностям каждого отдельного учащегося. Мы можем учесть различные нарушения обучаемости, чтобы сделать нашу программу более доступной. Пожалуйста, свяжитесь с нами по email edu@coacha.ru перед регистрацией, чтобы определить, могут ли ваши потребности быть удовлетворены.

Заявление DEI

(Многообразие, равенство, инклюзивность и социальная справедливость)

Заявление ICF о разнообразии, инклюзивности, принадлежности и справедливости было опубликовано в июле 2020 года. Впоследствии это заявление подписали руководители сотрудников и волонтеров из шести организаций ICF. Это заявление о принципах отражает позицию, которую мы предлагаем каждому члену ICF, держателю сертификата и аккредитованному поставщику подписаться.

Члены и обладатели сертификатов ICF живут и работают более чем в 140 странах и территориях. ICF — это активное глобальное сообщество, приверженное общему видению превращения коучинга в неотъемлемую часть процветающего общества. Наша миссия – возглавить глобальное развитие коучинга. Для этого мы должны задуматься о своих слепых зонах и осознать возможности для улучшения. Мы не можем игнорировать проблемы, с которыми сталкиваются многие коучи и их клиенты из-за системных проблем в своих сообществах.

Как члены сообщества ICF, мы придерживаемся основных ценностей честности, совершенства, сотрудничества и уважения. В основе этих ценностей лежит общая приверженность разнообразию, инклюзивности, принадлежности и справедливости.

Мы будем ставить разнообразие, инклюзивность, принадлежность и справедливость во главу угла каждого решения, которое мы принимаем в нашей Ассоциации. По мере того, как мы продолжаем путь к нашему видению, мы вновь обязуемся ценить уникальные таланты, идеи и опыт, которые каждый коуч и клиент приносят в мир.

Политика недискриминации

Политика **ООО «Международная Академия Коучинга»** состоит в следующем:

- Набор и прием на работу всего персонала осуществляется без какой-либо дискриминации по признаку расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или статуса ветерана.
- Все сотрудники и персонал не будут дискриминировать сотрудников или участников из-за расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или статуса ветерана.
- К участию допускаются все лица, независимо от расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или статуса ветерана.
- Все сотрудники, студенты и другие участники должны иметь возможность жить в среде, свободной от дискриминации и притеснений. Это включает, помимо прочего, дискриминацию или притеснение по признаку расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или статуса ветерана.

ООО «Международная Академия Коучинга» не допускает и не будет терпеть поведение любого сотрудника, студента, волонтера, подрядчика, посетителя или поставщика, которое необоснованно препятствует способности человека учиться в доброжелательной обстановке.

Участникам, желающим сообщить о дискриминации, рекомендуется следовать изложенной политике рассмотрения жалоб. **ООО «Международная академия коучинга»** незамедлительно расследует все претензии и сообщения о ненадлежащем поведении.

Политика рассмотрения жалоб

Международная Академия Коучинга стремится обеспечить равное отношение к каждому человеку и попытаться решить любые жалобы своевременным и справедливым образом. Участники имеют право подать жалобу относительно презентации или содержания, проблем с оборудованием или поведения кураторов/преподавателей. Все жалобы будут рассмотрены в меру наших возможностей для предотвращения дальнейших проблем. Процесс подачи жалоб можно найти ниже:

- Участник должен сначала попытаться решить проблему непосредственно с преподавателем/куратором, персоналом или участником, с которым у него возникла проблема. Если участникам неудобно обращаться к человеку, они могут перейти к шагу 2.
- Если участникам неудобно обращаться к человеку, на которого у них есть претензии, или они не могут решить проблему напрямую, участники должны подать письменную жалобу в программу. менеджер в течение **(5)** дней. Менеджер программы рассмотрит проблему и поговорит со студентом в течение **(5)** дней после получения жалобы. Менеджер программы будет работать со всеми вовлеченными сторонами для решения проблемы.
- Если участник считает, что проблема не решена, ему следует направить письменный запрос на апелляцию по email **edu@coacha.ru** для рассмотрения. Эта апелляция должна включать первоначальную жалобу и причины, по которым участник не удовлетворен попыткой (-ами) разрешения спора. Апелляции рассматриваются, и участнику предоставляется письменный ответ в течение **(5)** дней. Все решения по апелляциям являются окончательными.

Политика участия

Успешное прохождение нашей программы требует полной приверженности всех участников. Записавшись на этот курс, участники соглашаются полностью присутствовать на всех занятиях и участвовать в меру своих возможностей. Это включает в себя прибытие вовремя, соблюдение кодекса поведения и участие в учебных мероприятиях.

Посещаемость

Чтобы предоставить вам минимально необходимое количество учебных часов для сертификации, важно, чтобы вы присутствовали на всех онлайн и оффлайн встречах.

Если у вас возникла чрезвычайная ситуация или вы заболели и не можете присутствовать на коуч-сессии, пожалуйста, свяжитесь с вашим куратором в ООО "**Международная Академия Коучинга**", как можно раньше. Ожидается, что вы заполните материалы урока, просмотрите запись урока и выполните задания урока коучинга, чтобы компенсировать пропущенный урок.

Если вам нужно пропустить более **20%** от продолжительности курса в часах, у вас будет возможность поработать с куратором, чтобы восполнить пропущенный материал за свой счет, или записаться на другой курс. Если вы пропустите любое количество часов работы с ментором индивидуально или в группе, вам нужно будет организовать и оплатить индивидуальные занятия с ментором или участвовать за свой счет в групповых сессиях менторинга, чтобы завершить необходимые 10 часов менторинга в соответствии с требованиями **ICF**.

Жалобы на настоящую политику рассматриваются в индивидуальном порядке и должны быть представлены в письменном виде вашему куратору в ООО "**Международная Академия Коучинга**".

Вовлеченность в процесс обучения

Наши курсы разработаны так, чтобы быть интерактивными и интересными для участников. Поэтому ожидается, что вы будете участвовать в мероприятиях курса, включая диалог с преподавателем курса и коллегами, коучинговую практику и практические обучающие упражнения. Если вы не можете принять участие в мероприятии, пожалуйста, сообщите об этом своему куратору как можно скорее. Дополнительные сведения см. ниже в **Кодексе поведения**.

Кодекс поведения

Ожидается, что участники будут вести себя профессионально во время всех сессий. Это включает, но не ограничивается следующим списком:

- Своевременное прибытие на все сессии.
- Посещение всех живых сессий и коуч-сессий наставника.
- Включение камеры на онлайн занятиях.
- Полноценное участие во всех сессиях и коуч-сессиях с ментором. Это включает в себя подготовку к сессии, участие в обсуждениях и мероприятиях, принятие на себя ответственности за свое обучение и участие в обучении других.
- Добросовестное и честное участие в дискуссиях.
- Уважительное отношение к другим участникам и преподавателям, в том числе отключение звука мобильного телефона, исключение иных действий, нарушающих порядок.
- Принятие разнообразия и инклюзивности при уважении достоинства и человечности других.

Политика частичного завершения

Не будет предлагать кредит за частичное завершение курса

В настоящее время мы не можем предложить сертификаты или другие удостоверения подтверждающие частичное завершение курса. Вы должны пройти весь курс, чтобы получить сертификат. Лицам, у которых есть вопросы об этой политике, рекомендуется обращаться по адресу edu@coacha.ru.

Политика оплаты/взносов

Все регистрации осуществляются в порядке живой очереди. Ваша регистрация на курс зависит от получения полной оплаты. Все варианты оплаты указаны на сайте в разделе "Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации". Все платежи производятся в **Российских Рублях**.

Политика возврата средств

Отмена курса должна быть произведена как минимум за **(1)** рабочий дней до начала курса, чтобы иметь право на полный возврат средств. При отмене менее чем **(1)** дней до курса полный возврат средств не производится. Письменное уведомление о возврате средств вступает в силу с даты получения **ООО "Международная Академия Коучинга"**. Возврат будет произведен в течение **(10)** рабочих дней после получения заявления на возврат средств.

Изменения в регистрации, включая замену участников или перенос дат курса, должны быть внесены не менее чем за семь дней до даты старта программы. Участники могут обращаться в **ООО "Международная академия коучинга"** с просьбой изменить свою регистрацию по адресу edu@coacha.ru. Изменения в регистрации на курс возможны только при условии, что на курсе есть свободные места.

Политика приема сертификатов других школ коучинга.

Мы принимаем сертификаты других школ и программ при соблюдении определенных условий.

Если вы завершили программу **Level 1** в другой организации, мы применим ваши отработанные кредитные часы к вашей программе **Level 2** при условии что программа другой организации соответствует программе по количеству часов обучения. Вы должны предоставить документацию об окончании **Level 1**, включая организацию, количество пройденных часов, Сертификат об окончании и контактную информацию организации или преподавателя/куратора. При необходимости вас могут попросить предоставить дополнительную информацию или документацию.

Пожалуйста, свяжитесь с **ООО «Международная Академия Коучинга»** по email edu@coacha.ru Чтобы получить больше информации.

Политика в отношении болезни

Чтобы предоставить вам минимально необходимое количество учебных часов для сертификации, важно, чтобы вы присутствовали на всех уроках курса. Если у вас возникла чрезвычайная ситуация или вы заболели и не можете посетить урок, ожидается, что вы заполните материалы урока, просмотрите запись урока и завершите задания урока, чтобы компенсировать пропущенный урок. Если вам нужно пропустить более **(10%)** от продолжительности курса в часах, у вас будет возможность поработать с преподавателем, чтобы восполнить пропущенный материал за свой счет, или записаться за свой счет на другой курс для прохождения пропущенных уроков. Если вы пропустите любое количество часов группового или индивидуального менторинга, вам нужно будет организовать и оплатить индивидуальные мониторинговые сессии, чтобы завершить необходимые 10 часов менторинга в соответствии с требованиями ICF.

Жалобы на настоящую политику рассматриваются в индивидуальном порядке и должны быть представлены в письменном виде вашему куратору в **ООО "Международная Академия Коучинга"**.

Заявление об этике, добросовестности и прозрачности

Являясь аккредитованным ICF провайдером, **ООО «Международная академия коучинга»** придерживается и подчеркивает Кодекс этики ICF. Кодекс этики ICF описывает основные ценности ICF, этические принципы и стандарты поведения для всех профессионалов ICF. Соответствие этим этическим стандартам поведения является первой из основных коучинговых компетенций ICF. Вы можете прочитать больше о [Кодексе ICF. Этика здесь](#).

Кроме того, **ООО «Международная академия коучинга»** обязуется действовать честно и прозрачно. Мы придерживаемся самого высокого уровня честности в отношении себя и наших участников и стремимся быть как можно более прозрачными, прямо заявляя о мерах, принимаемых для этичного предоставления программ. Мы не верим в использование манипулятивной или нечестной тактики продаж и стремимся обеспечить безопасный и этичный процесс продаж. Кроме того, мы работаем над тем, чтобы обеспечить справедливые цены на все программы, чтобы обеспечить доступность и качество коучингового образования.